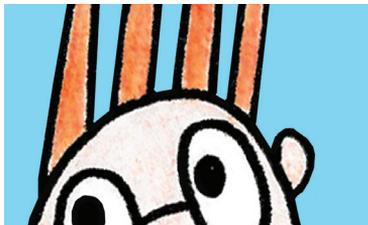




# RAPPORT D'ACTIVITÉ

# 2019

# Sommaire



04 TEMPS FORTS 2019

---

10 CHIFFRES CLÉS

---

12 AGENCE DU BÉNÉVOLAT

---

16 FOCUS ACTIONS ET INITIATIVES

---

18 PROJET PILOTE « LOKAL »

---

20 PROMOTION DU BÉNÉVOLAT

---

22 VALORISATION DU BÉNÉVOLAT

---

26 AMBITIONS 2020

---

28 ILS NOUS FONT CONFIANCE



# Temps forts 2019

En réponse aux attentes fortes des bénévoles et des associations, l'Agence du Bénévolat a mis en place une offre de formations variées en matière de sensibilisation et de gestion du bénévolat et de soutien à la création et à la gestion d'a.s.b.l.

Ces formations ponctuelles ou continues ont été dispensées par notre juriste ainsi que par des experts externes.

# Nos 4 offres de formation en réponse aux attentes fortes des bénévoles et des associations :



## 1 Accompagner l'engagement bénévole et associatif

### Informer

Les formations permettent de sensibiliser les participants au cadre légal en vigueur, aux ressources et limites en matière de bénévolat.

### Mettre en relation

Les formations permettent aussi d'informer le grand public sur la fonction d'interface qu'occupe l'Agence sur la place du Luxembourg entre les bénévoles et les associations.

### Sensibiliser

Le public est sensibilisé à l'importance de l'engagement bénévole pour les associations.

Pour ces dernières, les formations constituent une opportunité de se rendre compte de l'importance de l'accueil et du suivi des futurs bénévoles.

### Accompagner

Les formations dispensées par l'Agence du Bénévolat ont pour objet d'expliquer le rôle de l'Agence, ses missions et de montrer en quoi elle peut être un support pour les associations et les bénévoles.

## 2 Favoriser la réinsertion socioprofessionnelle grâce au bénévolat

7 formations

« Initiation au bénévolat - les missions de l'Agence »

### Programme Fit4Job

Sur demande de la Chambre de Commerce qui travaille en partenariat avec l'Adem, cette formation sert à sensibiliser des jeunes gens en recherche d'une formation adaptée et d'un emploi en vue de les sensibiliser au cercle vertueux du bénévolat en société.

> Plusieurs fois par an



HOUSE OF  
**TRAINING**



### Formationsgroup « Rebondir »

Une dizaine de femmes en reclassement ont pu profiter de cette formation.

> Réintégration sociale,  
sur demande

## 3 Développer le bénévolat et les activités associatives



**Le(T)z Bi Gay - Identité, diversité sexuelle et de genre dans le monde du bénévolat**

- > Une journée de sensibilisation



**Donner un coup de boost à votre fundraising !**

- > Une soirée

**Comment développer et encourager le bénévolat dans mon association ?**

- > Séminaire de 2 jours

**GET INVOLVED**

### **Accompagner les bénévoles engagés auprès des réfugiés**

Une réunion de clôture s'est tenue avec les participants du groupe de travail « Get Involved », financé par l'Oeuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte.

Une demande pour réaffecter le budget restant pour des formations continues pour associations, salariés et bénévoles du secteur sera adressée à l'Oeuvre pour répondre aux multiples besoins de formation tout public sur le territoire luxembourgeois.

# 4 Soutenir la création et la gestion des associations (volet juridique)

Afin de drainer les appels entrants autour de la vie associative, l'Agence a mis en place deux modules de formations juridiques complémentaires pour informer les personnes intéressées par la création et la gestion d'a.s.b.l., entres autres. Lors des séances d'information en petits groupes de 6 à 10 personnes, un juriste externe apporte son expertise aux participants.

**Création de votre a.s.b.l.** **35 participants**

---

**Gestion de votre a.s.b.l.** **27 participants**

---

**Initiation à la comptabilité** **16 participants**



*En co-animation avec*



**Cycle de formation et d'échanges pour (futur-es) administrateurs-rices dans le secteur social, de l'aide et des soins au Luxembourg**





---

## Une offre évolutive à l'écoute des besoins des associations du secteur

Etant donné le degré de satisfaction des participants, de nouveaux modules en lien avec la vie associative vont voir le jour à partir de 2020 (communication digitale et graphisme, fiscalité, RGPD, droit du travail, recherche de fonds et d'aides auprès des institutions publiques, assurances, etc.).



**Retrouvez toutes nos  
formations sur  
[www.agence-benevolat.lu](http://www.agence-benevolat.lu),  
rubrique Formations.**



# Chiffres clés

S'ajoutent aux chiffres clés 2019 ci-contre, plusieurs réunions d'orientations pour associations (RBS, CLAE, SCAS, Caritas-Reecheng Hand -Ubuntu, Cercle des coopérations, Info-Handicap, SOS Kannerduerf, CGDIS, Jugend an Drogenhëllef, Cohabitage, etc.) ainsi qu'une réunion au Service National de la Jeunesse pour promouvoir les formations « Création et gestion de notre association » pour jeunes entrepreneurs (projet SQUAT).

Une dizaine de sollicitations par la presse (Télécran, Luxemburger Wort, Essentiel, etc.) et, sur le site internet, les visiteurs (37,2 % de francophones - 16,2 % d'anglophones - 16,6 % de germanophones) ont consulté majoritairement les offres de missions bénévoles ainsi que la liste des associations.

**57**

ENTRETIENS  
D'ORIENTATION  
BÉNÉVOLES

**6**

RÉUNIONS  
DE SUIVI  
BÉNÉVOLES

**63**

CONSULTATIONS  
JURIDIQUES  
INDIVIDUELLES

**4**

RÉUNIONS  
ASSURANCES  
BÉNÉVOLES

**6**

RÉUNIONS  
ÉTUDES  
BÉNÉVOLAT

**54**

VISITEURS UNIQUES  
SUR LE SITE  
BENEVOLAT.LU

**8**

RÉUNIONS POUR LA  
REFONTE DU SITE  
BENEVOLAT.LU

**7**

CONSEILS  
D'ADMINISTRATION



# L'Agence du Bénévolat

L'Agence du Bénévolat a.s.b.l. a pour objet de promouvoir le bénévolat dans toutes ses formes auprès des pouvoirs publics, des organisations faisant appel au bénévolat et du grand public.

Elle compte 16 associations membres et dispose d'un agrément du Ministère de la Famille et de l'Intégration pour l'exercice de ses activités (CO-AA-FC/024/2009).

## Nos principales missions

- Le fonctionnement en tant que Centre de consultation, d'information et d'échange pour l'engagement bénévole ;
- Le soutien des candidats au bénévolat dans la recherche d'un projet / d'une activité bénévole adéquat(e) ;
- La coopération avec le monde associatif et les secteurs privés et publics ;
- L'offre d'entretiens d'orientation et de formations en matière de bénévolat ;
- La promotion de la valorisation et de la reconnaissance du bénévolat ;
- Le soutien aux entreprises dans leur engagement socialement responsable ;
- La gestion du Portail du Bénévolat.

## En 2019, nous y étions...

RECRUTEMENT



**RTL Jobday,  
Université Belval**

SOUTIEN  
DU  
BÉNÉVOLAT



**Tricentenaire**  
a.s.b.l. reconnue d'utilité publique

**Tricentenaire,  
321 Vakanz**

PROMOTION  
DES  
FORMATIONS



**INFPC**

**Séance d'information  
INFPC**

L'Agence du Bénévolat a répondu des demandes variées :

## Information, sensibilisation, gestion, valorisation du bénévolat

- L'orientation de bénévoles
- Le recrutement des bénévoles, la publication d'annonces sur notre portail
- La fidélisation des bénévoles
- Les formations disponibles pour bénévoles/associations
- La couverture des assurances
- L'organisation de formations tout public
- Les événements ponctuels (stands, foires...)
- Le label de qualité « BÉNÉVOLAT »
- L'intervention de l'Agence en tant qu'expert dans les écoles ou dans des organisations sociales, lors de conférences, séminaires,...
- Le Prix du Mérite du bénévolat

## Informations juridiques « Création et gestion d'a.s.b.l. »

- La création d'a.s.b.l., SIS, fondation, ONG
- La modification statutaire
- Redirection vers le RCSL pour l'enregistrement et la mise en conformité RBE
- La rédaction et la modification de statuts
- Les cas de médiation et/ou de résolution de conflits
- La nouvelle RGPD

L'année 2019, le personnel de l'AGENCE a fortement été sollicité, dans le cadre de la mise en conformité des associations, en matière du registre des bénéficiaires effectifs.

**Notre objectif : accompagner  
l'engagement bénévole et associatif**

# Le personnel régulièrement formé pour mieux répondre aux attentes

« Manager les bénévoles : du recrutement à la fidélisation » (CFIP)

CEV Capacity  
Building Conference in  
Social Services (CEV, Hongrie)

Participer à ce type d'échange sur les pratiques autour du bénévolat au niveau européen, permet à l'Agence, d'être tenue informée des défis en matière d'intégration sociale, de réduction des inégalités, d'amélioration de la protection de l'environnement, du développement du travail communautaire, etc.

C'est un outil puissant afin de mieux répondre aux besoins sociétaux et mieux faire face aux tendances futures dans le développement du bénévolat au Luxembourg.

« Bienvenue dans le secteur des ONGD » (Cercle de Coopération des ONG)

« Quelle forme juridique pour mon projet ? » (CLAE)



# FOCUS ACTIONS ET INITIATIVES

## SOUTIEN A L'INTÉGRATION

L'Agence du Bénévolat œuvre pour un bénévolat ouvert à tous.

Son ambition est de faire du bénévolat un formidable levier d'inclusion sociale et d'éducation, notamment à la citoyenneté, et ainsi contribuer aux grands défis sociétaux de notre pays.

## Intégrer les demandeurs et les bénéficiaires de protection internationale

- 7 réunions avec le groupe de coordination du Ronnen Dësch pour associer l'Agence du Bénévolat à la réflexion sur les mesures d'intégration des demandeurs de protection internationale (DPI) et des bénéficiaires de la protection internationale (BPI) au Luxembourg. Les mesures d'intégration doivent être conçues de manière à ce que tout résident puisse en être bénéficiaire. Réunir toutes celles et tous ceux qui se sentent concernés par la question de l'accueil et de l'intégration en général est l'objectif de ces rencontres.
- Participation à la modération de 2 plénières dans la commune de Sandweiler, Useldange/Platen.

Projet pilote

# LOKAL : Eng Bréck fir eis all !

« LOKAL » est un lieu de rencontre interculturel et intergénérationnel, animé par des réseaux locaux de personnes « engagées » au sein des communes luxembourgeoises.

Le Conseil National pour Étrangers, l'Agence du Bénévolat et l'ASTI (comité de pilotage du projet LOKAL) proposent l'affectation dans les communes luxembourgeoises d'un ou de plusieurs espaces comme lieux de rencontre et d'échange interculturel et intergénérationnel.

Sous la régie d'un(e) coordinateur(trice) interculturel(le), ces espaces sont animés par des réseaux locaux de personnes bénévoles disposées à proposer et à partager toutes sortes d'activités qui permettent de promouvoir les rencontres et les échanges.

LOKAL est une stratégie qui veut rapprocher les habitants, peu importe leurs origines et cultures, en dehors d'un cadre associatif structuré et encourager le bénévolat.

## > Les actions introduites en 2019

L'ASTI a introduit le projet LOKAL dans le cadre de l'appel à projet PAN pour la période du 15/09/2019 au 31/12/2019. L'Agence du Bénévolat a introduit une demande FSE pour la période du 01/01/2020 au 31/12/2021 pour continuer les initiatives des partenaires (CNE, Agence du Bénévolat et l'ASTI) autour de ce projet pilote.

# « Lieweg - Oppen - Kreativ - Aktiv - Lokal »

D'une manière générale, les objectifs du projet sont :

- La création de lieux de rencontre et d'échange.
- Le développement d'une stratégie nationale pour renforcer la cohésion sociale et les échanges interculturels et intergénérationnels au niveau des communes et pour lutter contre l'isolement des populations à risque telles que les seniors et certains étrangers.
- La dynamisation, l'organisation et l'exploitation du potentiel de bénévolat au niveau communal.
- La mise en place d'une offre en activités initiées de manière bénévole par les habitants de la commune et qui facilitent les rencontres et échanges entre anciens et nouveaux résidents de la commune, luxembourgeois et étrangers.
- La conception d'un nouveau profil professionnel, celui du coordinateur interculturel, situé à l'interface de l'accompagnement du bénévolat, de la mise en œuvre d'une politique volontariste du vivre ensemble et de la dynamisation d'approches interculturelles.

Une trentaine de réunions de prospections ont été réalisées, dont les principales étaient les suivantes :

- Plusieurs rencontres avec des bailleurs (Ministère de la Famille, Ministère du Travail, Fonds Social Européen,...) pour trouver des porteurs de projet potentiels ont été réalisées.
- Des rencontres avec des acteurs locaux ou des communes pour promouvoir le projet LOKAL ont eu lieu.
- La visite d'un projet existant sur le modèle des adultes relais à Hagondange en France :
  - Réunion d'échange sur un plan de professionnalisation de médiateurs sociaux en Lorraine française, modèle de référence pour un projet équivalent sur le territoire luxembourgeois de contrats adultes pour favoriser les initiatives locales.
  - Information sur une formation de « comment construire des partenariats et travailler en réseau », etc.



# Promotion du bénévolat

L'Agence du Bénévolat encourage le bénévolat de qualité, assure la promotion d'un cadre propice au bon développement du bénévolat au sein des organisations et prend des positions sur la valorisation et la reconnaissance du bénévolat.



Luxembourg, Festival des Migrations

## État des lieux du bénévolat dans les associations

*Action de sensibilisation*

---



Tomblaine, Maison Régionale des Sports

## Quelle coopération pour le bénévolat transfrontalier ?

*Conférence des participants issus de 5 pays*

*(Luxembourg, Allemagne, Suisse, Belgique, France)*

---



Luxembourg, Foire inter-institutionnelle HR-Lux-Events

## Interinstitutional Newcomers Fair

*Stand*

---



Luxembourg, GRESIL

## Initiatives favorisant le bénévolat et l'intégration au niveau communal

*Conférence*

---



Esch-sur-Alzette, Université BELVAL

## Praxis et Kontakttag 7ème journée des acteurs du secteur social

*Salon*

---



Strassen, Agence du Bénévolat

## Engagement socialement responsable des entreprises

*Journées de solidarité*

*Différentes sollicitations par des entreprises pour organiser une journée de solidarité, projets centrés autour d'une bonne action citoyenne nous sont parvenus, parmi lesquels Luxinnovation.*



# Valorisation du bénévolat

L'Agence est chargée de la promotion du bénévolat en diffusant les annonces de recherche de bénévoles, en dispensant des conseils juridiques, en assurant la promotion des différents produits de l'Agence comme le label de qualité « BÉNÉVOLAT », le Prix du Mérite du Bénévolat auprès des associations au Luxembourg ou des bénévoles intéressés et engagés.

## Prix du Mérite du Bénévolat

Le thème de l'année retenu :  
**« les femmes au cœur du bénévolat dans le domaine palliatif »**

Les critères retenus par le comité de sélection sont :

Une femme engagée:

- active professionnellement
- qui a des enfants à charge
- qui se dévoue régulièrement
- depuis trois ans au moins
- dans le domaine palliatif

De nombreux contacts avec les différentes associations et services actifs dans l'accompagnement de personnes en fin de vie sur le territoire national ont été pris.

Un objectif : trouver des candidats bénévoles engagés dans le domaine palliatif et remplissant les critères définis par le comité de sélection en vue d'être nommé méritant-e pour le Prix du Mérite du Bénévolat 2019.

Fin septembre 2019, le jury a retenu des personnes méritantes potentielles et le Conseil d'Administration a désigné la bénévole de l'année.

Le Prix sera exceptionnellement reporté en 2020.

## Label de Qualité «BÉNÉVOLAT»

Le 12 mars 2019 s'est tenue une conférence de trois heures sur l'éligibilité du label qualité « BÉNÉVOLAT » pour les associations souhaitant s'inscrire dans un processus de vérification pour obtenir le label de l'excellence en matière de gestion du bénévolat. Une quarantaine d'associations étaient présentes.

Un logo du label de qualité « BÉNÉVOLAT » est également prévu en vue de la remise aux premières associations labellisées lors des prochaines Assises du Bénévolat en 2020.



*Le Prix du Mérite du Bénévolat 2018  
a été décerné à Francine Muller-Malherbe,  
association ZAK.*



*Qui sera le ou la méritant(e) 2019 ?*





# Ambitions 2020

Les sollicitations sont importantes tant le bénévolat est multiple et varié. Différents projets devraient voir le jour en 2020 pour soutenir de nombreuses réflexions et initiatives.



### **Favoriser l'intégration des réfugiés**

Un projet crochet/couture avec des bénévoles créatifs au Luxembourg pour réaliser des gadgets fait main pour l'Agence, projet mis en avant, entre autres, pour des personnes bénévoles DPI/BPI.



### **Développer la visibilité des petites associations**

Un projet partenarial avec Info-handicap pour promouvoir la cuisine du monde le temps d'une pause de midi récréative afin de donner plus de visibilité aux petites associations.



### **Répondre aux besoins de formation des associations**

Le développement de Master Class pour répondre à un besoin de formation pour les associations dans des domaines divers (juridique, RGPD, gouvernance et responsabilité, ...) ainsi que des formations pour permettre aux salariés du secteur social et aux bénévoles de bien fonctionner ensemble.



### **Améliorer notre qualité de service en ligne**

Une refonte complète du site internet de l'Agence, Benevolat.lu, est prévue afin d'offrir de nouveaux services et fonctionnalités et de promouvoir et valoriser davantage le bénévolat au Luxembourg.



# Ils nous font confiance

L'Agence du Bénévolat a reçu des dons en 2019 qui ont été entièrement distribués à des associations partenaires du secteur social pour honorer l'engagement et les bénévoles :

- CATS, 300 tickets pour la comédie musicale à la Rockal à Esch-sur-Alzette en février 2019.
- Musikoklasika, des places gratuites pour le concert d'Ekaterina Frolova, violon et de Vesselin Stanev, piano à la Philharmonie du Luxembourg en mars 2019.

L'Agence du Bénévolat remercie chaleureusement ses donateurs ainsi que ses membres et partenaires.

## REMERCIEMENTS à nos membres

Action Catholique des Femmes du Luxembourg a.s.b.l. (ACFL)

Amicale des Personnes Retraitées, Agées ou Solitaires a.s.b.l. (AMIPERAS)

BlëtZ a.s.b.l.

Cercle de coopération des ONGD du Luxembourg a.s.b.l.

Comité Olympique et Sportif Luxembourgeois a.s.b.l. (COSL)

Conférence Générale de la Jeunesse Luxembourgeoise a.s.b.l. (CGJL)

Croix-Rouge luxembourgeoise a.s.b.l.

Fédération Nationale des Sapeurs-Pompiers du Luxembourg a.s.b.l.

Fondation Caritas Luxembourg

Foyer de la Femme a.s.b.l.

Info-Handicap a.s.b.l.

Ligue Luxembourgeoise du Coin de Terre et du Foyer

Maison des associations a.s.b.l.

Natur&ëmwelt a.s.b.l.

Scouting in Luxembourg a.s.b.l.

Union Grand-Duc Adolphe a.s.b.l. (UGDA)

### et pour le soutien de



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Famille, de l'Intégration  
et à la Grande Région



ŒUVRE  
Nationale de Secours  
Grande-Duchesse Charlotte



## **Agence du Bénévolat**

103, route d'Arlon | L-8009 Strassen

**Tél. :** (+352) 26 12 10

**Fax :** (+352) 26 12 10 20

**E-mail :** [info@agence-benevolat.lu](mailto:info@agence-benevolat.lu)

**Site internet :** [Agence-benevolat.lu](http://Agence-benevolat.lu)

**Facebook :** [www.facebook.com/agence.benevolat](http://www.facebook.com/agence.benevolat)