



**RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
2022**



# SOMMAIRE

<b>Édito - Mot de la Présidente</b>	<b>4</b>
<b>Chiffres clés</b>	<b>6</b>
<b>L'Agence du Bénévolat</b>	<b>7</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Notre mission</li><li>• Notre approche</li><li>• Nos membres et soutiens</li></ul>	
<b>Nos principales actions en 2022</b>	<b>13</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nouvelle plateforme digitale benevolat.lu</li><li>• Campagne de sensibilisation au bénévolat « Schenk deng Zäit »</li><li>• Campagne de soutien au bénévolat culturel « Schenk weiderhin deng Zäit » (Esch2022)</li><li>• Présence médias sociaux</li><li>• Stands et réunions d'information</li><li>• Autres actions de communication</li><li>• Formations et informations juridiques</li><li>• Consultations individuelles pour les bénévoles</li><li>• Journée internationale du bénévolat</li><li>• 20 ans d'Agence</li></ul>	
<b>On parle de nous...</b>	<b>34</b>
<b>Ambitions 2023</b>	<b>35</b>

---

# ÉDITO

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

---



Chers tous,

En tant que présidente nouvellement élue et citoyenne engagée depuis de nombreuses années au côté de plusieurs associations, je suis honorée de pouvoir vous partager les initiatives de notre équipe et des bénévoles qui contribuent activement à soutenir le bénévolat, moteur de la vie associative.

L'Agence du Bénévolat a été fondée avec une vision claire : favoriser une culture de l'engagement et encourager les citoyens à donner de leur temps et de leur énergie pour le bien-être de notre société.

En 2022, la nouvelle plateforme [benevolat.lu](https://benevolat.lu) de mise en relation entre les associations et les bénévoles ainsi que la campagne « Schenk deng Zäit » de sensibilisation de la société à une citoyenneté active ont été lancées et notre équipe a été renforcée pour toujours mieux répondre aux défis actuels et futurs.

Alors que nous tournons notre regard vers l'avenir, je suis convaincue que l'Agence du Bénévolat peut jouer un rôle de premier plan dans la promotion du bénévolat. Nous continuerons à développer des partenariats solides avec les organisations locales, les entreprises et les institutions gouvernementales pour renforcer notre impact et créer un environnement propice à l'engagement citoyen.

---

Je vous invite tous à nous rejoindre dans cette noble cause. Que vous soyez déjà membre d'un Conseil d'Administration d'une association, bénévole, que vous envisagiez de vous engager ou encore un acteur impliqué dans la vie locale, votre contribution est essentielle. Ensemble, nous pouvons faire une différence durable et construire une société plus solidaire et inclusive.

J'adresse également mes remerciements les plus chaleureux à l'ensemble de nos membres ainsi qu'au Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région pour leur soutien et leur engagement.

**Dr Martine Mergen**

Présidente de l'Agence du Bénévolat

---

## CHIFFRES CLÉS 2022

---

### INFORMER ET ORIENTER LES BÉNÉVOLES :

119

demandes  
d'information relatives  
au bénévolat

12

consultations  
individuelles

17

contacts de structures  
d'aide aux personnes,  
sous le statut BPI / DPI en  
recherche d'un bénévole,  
en vue de favoriser leur  
intégration

---

### SOUTENIR LES ASSOCIATIONS :

65

contacts  
(hors demandes  
d'informations  
juridiques –  
cf. ci-après)

50

participants  
aux formations  
Création et gestion  
d'une asbl

151

consultations  
juridiques individuelles

---

### FAVORISER LA MISE EN RELATION DES BÉNÉVOLES ET DES ASSOCIATIONS VIA BENEVOLAT.LU :

3823

visiteurs

166

bénévoles inscrits

121

associations inscrites

43

missions de bénévolat  
proposées par  
les associations

49

propositions d'aide  
de bénévoles

---

---

20  
22

---

# L'AGENCE DU BÉNÉVOLAT



Agence  
du Bénévolat

---

## NOTRE MISSION :

### SOUTENIR L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE ASSOCIATIF

L'Agence du Bénévolat est une organisation à but non lucratif qui vise à encourager et faciliter l'engagement bénévole au Grand-Duché de Luxembourg.

Créée en 2002, l'Agence du Bénévolat est soutenue par le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande-Région et travaille en étroite collaboration avec de nombreuses organisations et associations pour promouvoir le bénévolat et renforcer l'impact de leurs actions.

---

#### Notre mission :

---

- ✓ Favoriser l'engagement bénévole associatif du plus grand nombre
- ✓ Accompagner les associations et les aider à renforcer la valorisation de leurs bénévoles
- ✓ Développer les solidarités afin de contribuer aux grands défis sociétaux de notre pays

---

## NOTRE APPROCHE :

---



### **Benevolat.lu, pour faciliter la mise en relation des bénévoles et des associations**

Lancée le 5 décembre 2022, à l'occasion de la Journée mondiale du bénévolat, la nouvelle plateforme benevolat.lu permet aux associations de proposer leurs offres de missions bénévoles et permet de faciliter l'engagement de toute personne souhaitant agir concrètement auprès d'associations locales.

### **Un accompagnement personnalisé par notre équipe**

L'équipe de l'Agence du Bénévolat informe et oriente les bénévoles souhaitant s'engager en fonction de leurs envies et de leurs disponibilités. Elle soutient les associations dans la recherche et la valorisation de leurs bénévoles et met en place des formations répondant à leurs besoins.



### **La reconnaissance et la valorisation du bénévolat**

Le Prix du Mérite du Bénévolat valorise l'apport précieux des nombreux bénévoles engagés auprès des associations et de leur impact positif dans le pays. Le Label de Qualité BÉNÉVOLAT distingue les associations qui offrent un accueil et un encadrement de qualité à leurs bénévoles.

### **Des événements pour soutenir l'engagement bénévole associatif**

Grâce à des rencontres organisées, l'échange entre les parties prenantes de la vie associative est encouragé dans le but de mieux répondre à leurs besoins, de favoriser le travail en réseau et de co-construire le bénévolat associatif de demain.



---

## NOS MEMBRES ET SOUTIENS

---

### Nos soutiens au niveau national



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Famille, de l'Intégration  
et à la Grande Région



ŒUVRE  
Nationale de Secours  
Grande-Duchesse Charlotte



FEDAS  
LUXEMBOURG

---

### Sponsoring occasionnels

(différentes communes ou entreprises)  
lors d'événements ou en soutien à nos activités

## Notre Conseil d'Administration

### **Martine Mergen**

Présidente

*Ligue Luxembourgeoise du Coin de terre et du Foyer asbl*

### **Mike de Waha**

Vice-Président

*CGJL asbl / de Jugendrot*

### **Raymond Remakel**

Trésorier

*Info-Handicap asbl*

### **Carine Mandersheid-Hirtz**

Secrétaire

*Action Catholique des Femmes au Luxembourg asbl*

### **Claude Caudron**

Administrateur

*En nom personnel*

### **Henri Reding**

Administrateur

*En nom personnel*

### **Christopher Sirres**

Administrateur

*Scouting in Luxembourg*

### **Henri Oberhausen**

Administrateur

*Croix-Rouge luxembourgeoise*

### **Marc Thill**

Administrateur

*Union Grand-Duc Adolphe asbl*

### **Andrea Beestermoeller**

Administratrice

*Fondation Caritas Luxembourg*

## Nos membres

- Association de Soutien aux Travailleurs Immigrés (ASTI)
- Amiperas
- Blëtz
- Cercle de Coopération des ONGD
- Comité Olympique et Sportif Luxembourgeois (COSL)
- Corps Grand-Ducal d'Incendie et de Secours (CGDIS)
- Foyer de la Femme
- Maison des Associations
- natur&ëmwelt
- Rosa Lëtzebuerg



*Lors de l'Assemblée Générale du 30 juin 2022, l'Association de Soutien aux Travailleurs Immigrés (ASTI) a rejoint les membres de l'Agence du Bénévolat.*

---

20  
22

---

# NOS PRINCIPALES ACTIONS EN 2022



Agence  
du Bénévolat

---

## NOUVELLE PLATEFORME BENEVOLAT.LU

---



### Faciliter la mise en relation des bénévoles et des associations

#### Principaux objectifs :



**Faciliter et optimiser la mise en relation** des associations mobilisant des bénévoles et des personnes intéressées



**Valoriser l'engagement bénévole et associatif** par la mise en lumière des acteurs de terrain, de leurs initiatives et de leur impact sociétal positif afin de donner envie à d'autres de passer à l'action



**Assoir la visibilité de l'Agence et de ses services** à destination des bénévoles, associations, entreprises et communes et répondre aux différents besoins en termes de formations, d'outils et de contenus en ligne



### Trouver le bénévolat qui correspond à ses envies et à ses disponibilités

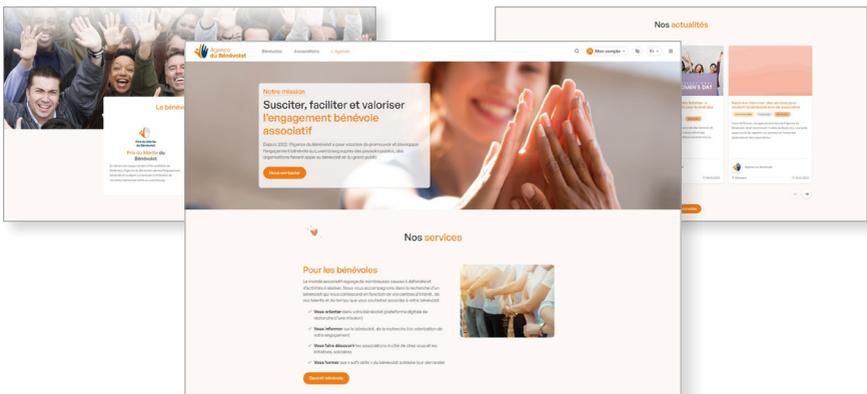
La plateforme de mise en relation a été créée pour trouver rapidement l'offre qui convient le mieux à chacun selon la proximité géographique, ses disponibilités et ses envies. On y retrouve toutes les informations nécessaires sur les missions de bénévolat ainsi que l'annuaire des associations du réseau de l'Agence.



## Benevolat.lu en bref, c'est :

- Une plateforme digitale ouverte au plus grand nombre : résidents du Luxembourg, nouveaux arrivants, frontaliers, âgés de plus de 16 ans, filtres de recherche en fonction des langues parlées, de l'accessibilité des missions de bénévolat aux personnes à mobilité réduite
- Des missions dans 10 domaines d'action, parmi lesquels l'environnement et l'aide aux animaux, la santé, l'éducation, la solidarité, l'intégration, le sport, la culture...
- Des missions ponctuelles ou récurrentes, pour que la durée de l'engagement ne soit pas un frein à l'action
- Des missions en présentiel ou à distance
- Des actualités pour découvrir les acteurs engagés et être inspiré(e)
- Des formations, des ressources et des rencontres autour du bénévolat et de la vie associative
- L'accessibilité de la plateforme aux personnes à mobilité réduite

Benevolat.lu est actuellement proposée en français et en allemand et va s'ouvrir prochainement à d'autres langues du pays.





## Communication de lancement :

- Emailing d'information auprès des associations faisant partie de notre réseau
- Envoi d'un communiqué de presse
- Présentation de la plateforme lors de la Journée internationale du bénévolat du 05.12.2022
- Lancement de la campagne (online et offline) de sensibilisation du grand public à l'engagement citoyen "Schenk deng Zäit"
- Lancement de la campagne Google Ads de recrutement des associations
- Réalisation et diffusion de la première vidéo tutoriel pour s'inscrire en tant qu'association (autres vidéos relatives à l'utilisation de la plateforme à venir)
- Rédaction d'articles sur le bénévolat associatif et publication d'interviews de bénévoles

---

### STATISTIQUES DU SITE (période analysée du 05.12.22 au 31.12.22)

107

associations inscrites

53

missions proposées

163

bénévoles inscrits

---

## Co-construire ensemble le bénévolat de demain

---

Soutenir le bénévolat, c'est construire ensemble avec tous les acteurs associatifs. Benevolat.lu s'inscrit dans une démarche d'écoute active de leurs besoins et d'amélioration continue de sa plateforme.

Toutes les associations sont invitées à nous transmettre leurs besoins au niveau de la recherche de bénévoles afin que la plateforme benevolat.lu puisse répondre à leurs attentes.

---

---

## FOCUS ENQUÊTE TNS-ILRES

---

Le 20 avril 2022, le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande-Région, en collaboration avec TNS Ilres, a présenté l'enquête sur le bénévolat au Luxembourg. L'enquête a été réalisée auprès de 2 058 résidents entre le 20 octobre et le 30 novembre 2021.

### Objectifs de l'enquête :

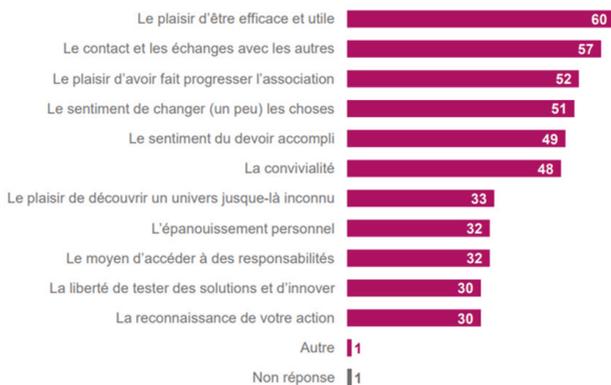
- Mieux comprendre la situation actuelle du bénévolat
- Identifier les motivations et les freins à l'engagement bénévole
- Élaborer une stratégie de promotion du bénévolat adaptés aux besoins et aux défis actuels, en collaboration avec l'Agence du Bénévolat
- Soutenir davantage les nombreux bénévoles dans leurs activités respectives

### Principaux constats :

- ✓ **De nombreuses personnes engagées mais beaucoup d'autres à convaincre :**  
59 % des résidents du Luxembourg affirment occuper une activité bénévole.
- ✓ **Un engagement sur la durée :**  
68 % des bénévoles occupent leur fonction depuis plus de 5 ans et près de la moitié depuis plus de 10 ans.
- ✓ **Une adaptation de l'offre de bénévolat nécessaire :**  
Anciens et non-bénévoles seraient nombreux à vouloir s'engager s'ils pouvaient se rendre plus disponibles. La promotion de l'engagement ponctuel devrait donc être accentuée.
- ✓ **Un plan à établir pour rendre le bénévolat plus accessible :**  
De nombreux étrangers souhaitent apporter leur contribution, mais la langue constitue une barrière. Le bénévolat peut être une occasion d'apprendre la langue du pays et de s'intégrer.

## Satisfactions éprouvées dans l'activité bénévole formelle

En %



Base : 675 bénévoles actifs de manière formelle

Q073 – Quelles principales satisfactions éprouvez-vous dans votre activité bénévole ? Merci de classer dans l'ordre d'importance

**Le plaisir d'être utile et  
les contact sociaux** sont  
les principales  
satisfactions éprouvées

TNS ILRES

Enquête sur le bénévolat pour le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région – décembre 2021



Afin de répondre aux principaux constats relevés par le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région et TNS-ILRES, nous avons défini et mis en place des campagnes de communication pour mieux promouvoir le bénévolat associatif

# CAMPAGNE DE SENSIBILISATION AU BÉNÉVOLAT ASSOCIATIF « SCHENK DENG ZÄIT »

Le 5 décembre, à l'occasion de la Journée mondiale du Bénévolat, l'Agence du Bénévolat et le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région se mobilisent pour informer et sensibiliser la société à une citoyenneté active grâce à l'engagement bénévole associatif pour un mieux faire et un mieux vivre ensemble.

Relayée sur de nombreux médias online et offline et déclinée dans les quatre langues du pays, la campagne de sensibilisation au bénévolat s'adresse à une population de tout âge qui souhaite faire cadeau de son temps et de son énergie pour soutenir une cause et aider les autres.

**SCHENK DENG ZÄIT**  
DONNE TON TEMPS | GIVE YOUR TIME | SCHENK DEINE ZEIT

**benevolat.lu**

Agence du Bénévolat

LE GOUVERNEMENT DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Famille, de l'Intégration  
et de la Coopération

**SCHENK DENG ZÄIT**  
**benevolat.lu**

Agence du Bénévolat

LE GOUVERNEMENT DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Famille, de l'Intégration  
et de la Coopération

**SCHENK DEINE ZEIT**  
**benevolat.lu**

Agence du Bénévolat

LE GOUVERNEMENT DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Famille, de l'Intégration  
et de la Coopération

**SCHENK DENG ZÄIT**  
**benevolat.lu**

Agence du Bénévolat

LE GOUVERNEMENT DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Famille, de l'Intégration  
et de la Coopération

## La campagne poursuit trois principaux objectifs :



### **Faire découvrir la variété du bénévolat**

Des missions de bénévolat sont disponibles dans divers domaines d'action, parmi lesquels le social, l'intégration, l'environnement et l'aide aux animaux, le sport et la culture...



### **Montrer que le bénévolat permet de donner de la valeur à son temps et du sens à ses actions**

Avec le slogan multilingue « Schenk deng Zäit / Donne ton temps / Give your time / Schenk deine Zeit », le bénévolat, ponctuel ou régulier, contribue à améliorer la qualité de vie dans notre pays.



### **Promouvoir le service online d'information, d'orientation et de mise en relation de l'Agence**

Les personnes intéressées par un bénévolat peuvent s'informer et rechercher une mission ou une association sur la nouvelle plateforme du bénévolat, [benevolat.lu](http://benevolat.lu).

## 1 000 FAÇONS DE S'ENGAGER SELON SES DISPONIBILITÉS

En rejoignant une association, il est possible d'accomplir de belles actions grâce au faire ensemble, à la force du collectif ainsi qu'à la richesse intergénérationnelle et interculturelle. Être bénévole, c'est le plaisir d'être utile et d'aider les autres, la fierté de se voir confier des missions qui ont un impact positif et font avancer des causes qui nous tiennent à cœur.

Le bénévolat permet d'agir près de chez soi, pour sa commune, son pays ou à l'échelle internationale. La campagne de sensibilisation au bénévolat donne des pistes sur la façon de s'engager en fonction de la cause à soutenir, du domaine d'action, du type d'activité et du public à aider.

L'ensemble des offres de missions est disponible sur la nouvelle plateforme digitale, [benevolat.lu](http://benevolat.lu).

# CAMPAGNE DE SOUTIEN AU BÉNÉVOLAT CULTUREL « SCHENK WEIDERHIN DENG ZÄIT ! »

## AVEC ESCH2022

En fin d'année, un partenariat a été créé avec Esch2022 afin d'encourager leurs bénévoles à continuer à s'engager pour la culture et d'apporter un soutien durable aux associations ayant contribué à l'événement.

La plateforme benevolat.lu permet de développer l'engagement par le maintien du lien et le soutien des projets associatifs :



**Pour les bénévoles :** un moteur de recherche leur permet de découvrir les opportunités de bénévolat proposées par les organisations culturelles, entre autres.



**Pour les associations :** la possibilité de publier leurs offres de missions bénévoles et d'accéder à de l'information juridique, des formations ou encore un coaching sur la gestion du bénévolat.



## PRÉSENCE MÉDIAS SOCIAUX



### Page Facebook

#### Animation de la page :

- Promotion de la nouvelle plateforme benevolat.lu
- Développement de la visibilité des associations à l'occasion des journées mondiales
- Partage des opportunités de bénévolat en valorisant les possibilités diversifiées d'action
- Communication événementielle autour de la Journée internationale du bénévolat du 05.12.22
- Publication des prochaines dates de formations proposées par l'Agence
- Partage des initiatives des associations et valorisation de leur impact sociétal positif
- Soutien de la campagne de promotion du bénévolat dans le secteur sportif « Am Asaz - Benevoller am Sport »
- Partage des possibilités d'aide et des initiatives pour les personnes venant d'Ukraine
- Support à Esch2022 dans le cadre de la valorisation de leurs bénévoles

#### STATISTIQUES AU 31.12.22 :

43 777

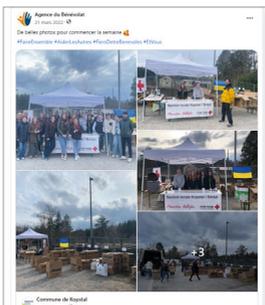
personnes ont vu  
un contenu de la page  
au cours de l'année 2022

2 873

abonnés au  
31/12/2022

**Profil des fans similaire à l'année 2021 :** la majorité des fans a entre **25 et 54 ans** (actifs) et près de **68 %** sont des femmes

## On a aimé sur Facebook en 2022...



**Nouvelle page LinkedIn et nouvelle chaîne YouTube**

Depuis octobre 2022, l'Agence du Bénévolat est désormais présente sur LinkedIn (partage des offres de missions bénévoles, information sur nos services et nos initiatives en faveur du bénévolat associatif) et YouTube (vidéos tutoriaux d'utilisation de la nouvelle plateforme benevolat.lu et, à venir en 2023, la diffusion de portraits de bénévoles et de prises de parole donnée aux associations).

---

## STANDS ET RÉUNIONS D'INFORMATION

---

L'Agence du Bénévolat a développé sa visibilité et a fait la promotion du bénévolat auprès des associations partenaires :

- ✓ **DLJ** : Information sur le bénévolat et présentation de la plateforme benevolat.lu (20.04.2022)
- ✓ **ACFL** : Présentation de l'Agence lors de leur Assemblée Générale (20.10.2022)
- ✓ **Journée de l'Orientation CAI 2022** : Exposant et intervention à la table ronde (19.11.2022)
- ✓ **Police Findel** : Présentation de l'Agence auprès des policiers en pré-retraite (22.11.2022)
- ✓ **Journée internationale du bénévolat** : Organisateur de ce temps fort annuel, en présence de Madame Corinne Cahen, Ministre de la Famille (05.12.2022)
- ✓ **Clôture de Esch 2022** : Présentation de l'Agence et promotion de la plateforme benevolat.lu auprès des associations et des bénévoles du secteur culturel (22.12.2022)



*L'Agence du Bénévolat a eu le plaisir de participer à la Journée d'orientation du Contrat d'Accueil et d'Intégration (CAI), organisée par le Département de l'intégration du Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région, et d'informer les signataires sur le bénévolat, une belle façon de découvrir le Luxembourg par l'engagement dans la vie locale.*

---

## AUTRES ACTIONS DE COMMUNICATION

---

**Autres actions de communication réalisées en 2022 en vue du lancement de benevolat.lu :**

- ✓ Refonte du logo de l'Agence du Bénévolat et nouvelle charte graphique web
- ✓ Adaptation de la papeterie (enveloppe et papier entête)
- ✓ Création du logo du Label de Qualité BÉNÉVOLAT et du Prix du Mérite du Bénévolat
- ✓ Création d'un rollup et de stylos pour promouvoir la nouvelle plateforme



---

## FORMATIONS ET INFORMATIONS JURIDIQUES

---

Il est essentiel de soutenir la création d'association et de faciliter les démarches relatives à la gestion d'une asbl afin que l'engagement associatif reste toujours un plaisir.

Les sessions d'information juridiques ainsi que les consultations individuelles constituent le principal point d'entrée de l'Agence du Bénévolat avec de nombreuses associations (déjà créées ou en cours de création) et offrent à l'Agence la possibilité, le cas échéant, d'un service de soutien dans le cadre de la gestion du bénévolat.

### **Les besoins évoqués par les participants aux sessions d'information sont :**

- La rédaction / validation des statuts
- L'approfondissement des différents points relatifs à la session d'information Gestion d'une asbl en fonction des divers objectifs et démarches à réaliser
- Les moyens pour faire vivre son association
- Le networking avec d'autres associations, ministères... (développement de la collaboration en réseau)

## CONSULTATIONS INDIVIDUELLES POUR LES BÉNÉVOLES

12 consultations individuelles pour bénévoles ont été réalisées en janvier et février 2022. Les consultations n'ont pas pu être assurées ensuite suite au départ d'une collaboratrice.

Éléments à noter :

- **Publics demandeurs :**  
les personnes âgées et les personnes socialement défavorisées
- **Thèmes abordés :**  
en fonction des envies et situations personnelles / professionnelles
- **Principales envies :**  
s'investir concrètement sur le terrain, aider les autres, avoir du lien social
- **Domaines d'action prisés :**  
la protection de l'environnement, la nature et l'aide aux animaux

# JOURNÉE DU BÉNÉVOLAT 2022

## CÉRÉMONIE DE REMISE DE PRIX ET NOUVELLE PLATEFORME BENEVOLAT.LU

Le 5 décembre 2022, l'Agence du Bénévolat a organisé la Journée du Bénévolat et a célébré son 20ème anniversaire avec la présence de nombreux bénévoles et acteurs associatifs. Lors de la cérémonie officielle de remise des prix, elle a décerné le Label de Qualité BÉNÉVOLAT à quatre premières associations et le Prix du Mérite du Bénévolat à un bénévole particulièrement méritant. Afin de soutenir l'engagement bénévole associatif, l'Agence a présenté sa nouvelle plateforme de mise en relation des bénévoles et des associations, [benevolat.lu](https://benevolat.lu).

### Développer l'engagement bénévole grâce au Label de Qualité BÉNÉVOLAT

Suite au lancement du projet Label de Qualité BÉNÉVOLAT en 2018, les premières associations à recevoir la distinction, Daachverband vun de Lëtzebuerger Jugendstrukturen (DLJ), Le Tricentenaire, Médecins du Monde Luxembourg et Omega90, ont été récompensées. Le Label de Qualité BÉNÉVOLAT a été lancé afin de garantir aux bénévoles une expérience enrichissante et reconnue. L'accent du Label est porté sur l'amélioration de l'organisation des associations ainsi que sur un niveau d'accueil et d'encadrement élevé des bénévoles. En rendant le bénévolat plus attractif, le Label, attribué pour 5 ans, permet aux associations de se distinguer et ainsi, de développer et de fidéliser davantage leurs ressources bénévoles pour soutenir leurs actions.



Les associations DLJ, Le Tricentenaire, Médecins du Monde Luxembourg et Omega90 se sont vues décernées le Label de Qualité BÉNÉVOLAT.



*Danielle Petesch, Tricentenaire*



*Diane Dhur, Omega90*



*Bernard Thill, Médecins du Monde Luxembourg*



*Henri Reding, Daachverband vun de Lëtzebuenger Jugendstrukturen (DLJ)*

## Valoriser l'engagement citoyen grâce au Prix du Mérite du Bénévolat

Suite à la pandémie de Covid-19, le Prix du Mérite du Bénévolat 2019 a été décerné cette année à Mme Mireille Cuénot de l'association Oméga90 pour son engagement en tant que femme dans le domaine palliatif. Ce prix honorifique rend hommage à tous les bénévoles engagés, dévoués et inspirants au Luxembourg qui contribuent à renforcer les liens sociaux et à soutenir le tissu associatif.



*Mireille Cuénot, bénévole pour l'association Oméga90, a reçu le Prix du Mérite du Bénévolat et s'est vue récompensée pour son temps passé à aider les malades.*

## Benevolat.lu : promouvoir et favoriser l'engagement de tous

La nouvelle plateforme, benevolat.lu, connecte les associations mobilisant des bénévoles avec les personnes intéressées et sensibilise la société à une citoyenneté active. Les personnes intéressées par un engagement bénévole peuvent rechercher une mission à côté de chez eux, selon leurs disponibilités et leurs envies. Les associations peuvent se présenter auprès des bénévoles, partager leurs actualités et leurs offres de missions et gérer les propositions d'aide des bénévoles. Soutenir le bénévolat, c'est construire ensemble avec tous les acteurs associatifs. Benevolat.lu s'inscrit dans une démarche d'écoute active de leurs besoins et d'amélioration continue de sa plateforme.

---

## 20 ANS D'AGENCE

---

Le 5 décembre 2022, l'Agence du Bénévolat a célébré son 20ème anniversaire. Lors de cet événement exceptionnel, nous avons été honoré de la présence de nos deux présidents d'honneur, Monsieur Jean Kieffer et Monsieur Marc Crochet.

Leur engagement et leur soutien ont été essentiels pour réaliser notre mission et faire une différence positive dans la communauté.

Nous sommes profondément reconnaissants envers eux et tous ceux qui ont contribué à cette belle aventure.



## Nouvelle identité et nouvelles actions en soutien au bénévolat associatif

L'Agence du Bénévolat a présenté sa nouvelle identité et ses nouveaux projets en soutien à l'engagement bénévole associatif. Une campagne multilingue de sensibilisation au bénévolat a notamment été lancée début décembre afin d'inviter le grand public à donner de leur temps et contribuer activement au développement de notre pays.



---

## ON PARLE DE NOUS...

---

Wort, 5 décembre 2022

**« Campagne de sensibilisation au bénévolat « Schenk deng Zäit »**

5minutes.rtl.lu, 5 décembre 2022

**« Le bénévolat a besoin d'un nouveau sourire au Luxembourg »**

lessentiel.lu, 5 décembre 2022

**« Récompensée pour son temps passé à aider les malades »**

today.rtl.lu, 5 décembre 2022

**« How to volunteer from the comfort of your home »**

play.rtl.lu, 5 décembre 2022

**« Martine Mergen: Benevolat brauch nei Dynamik »**



Voir la vidéo :



Radio 100,7, 8 décembre 2022

**« Martine Mergen: De Benevolat ass wichtig fir d'Integratioun »**

Le Quotidien, 8 décembre 2022

**« Luxembourg : l'Agence du Bénévolat a 20 ans »**



---

## AMBITIONS 2023

---

Afin de soutenir et développer l'engagement bénévole associatif, le plan d'action 2023 de l'Agence du Bénévolat sera axé sur :



### **L'animation de la plateforme benevolat.lu**

Une offre de contenus sera proposée aux bénévoles et aux associations en vue notamment :

- D'accompagner les bénévoles potentiels et actuels ainsi que les associations dans leurs recherches et besoins
- D'améliorer la visibilité de nos services (missions, formations, actualités, etc.)
- D'inciter et de fidéliser les bénévoles à l'engagement associatif
- De promouvoir un bénévolat de qualité via le Label de Qualité BÉNÉVOLAT



### **La définition et la mise en place de campagnes de communication**

Ce projet vise à mettre en place :

- Des campagnes de communication on et off-line de sensibilisation du grand public au bénévolat visant à inciter le grand public à une citoyenneté active pour une société plus durable et inclusive et à soutenir les projets des acteurs associatifs.
- Des actions visant à supporter les associations dans leur recherche de bénévoles via la plateforme digitale benevolat.lu et à répondre à leurs demandes juridiques.



### **La refonte partielle du Label de Qualité BÉNÉVOLAT**

Il tient à cœur à l'Agence du Bénévolat d'améliorer constamment la prise en compte des bénévoles. La présente initiative est sensée contribuer à améliorer l'attractivité du bénévolat et de garantir, à toute personne souhaitant s'engager bénévolement auprès d'une association, de pouvoir compter sur une structure d'accueil de qualité.



### **La mise en place de formations dans les domaines juridique, financier et digital pour les associations**

Le milieu associatif contribue activement à apporter des réponses aux principaux enjeux de notre société. C'est pourquoi, il est essentiel de soutenir la création d'association et de faciliter les démarches administratives relatives à la gestion d'une asbl afin que l'engagement associatif soit toujours un plaisir.



### **L'organisation des Assises du Bénévolat**

L'Agence organisera un événement sur un enjeu majeur de société et procédera, en concertation avec les principaux acteurs du secteur associatif et dans une approche participative, à une analyse des défis, en lien avec la thématique définie, qui auront un impact significatif dans les années à venir pour le bénévolat au Luxembourg.









Agence du Bénévolat  
103, route d'Arlon  
L-8009 Strassen  
[contact@benevolat.lu](mailto:contact@benevolat.lu)

[www.benevolat.lu](http://www.benevolat.lu)

