

CROSSWORDS

Bénévolat

S'engager envers les autres : un enrichissement mutuel



12

Septembre 2008

Donner et recevoir page 2

Etre bénévole pour aider
son prochain page 4

Les entreprises et le mécénat
de compétences page 8

www.croix-rouge.lu

La Croix-Rouge de la Jeunesse

Une structure bénévole faite avec et pour les jeunes



Entretien avec
Gilles Dhamen,
coordinateur
Croix-Rouge
de la Jeunesse

Que pouvez-vous nous dire sur le bénévolat de la Jeunesse aujourd'hui ?

La Jeunesse et l'engagement social vont de pair et constituent une thématique souvent mise en exergue dans le domaine du bénévolat. Beaucoup d'associations ou de clubs se plaignent du fait qu'il y ait un manque de jeunes bénévoles pour prendre la relève des générations précédentes. Cependant, le problème ne réside pas dans la jeunesse d'aujourd'hui mais concerne plutôt l'évolution de la société. Le bénévolat doit faire face à cette évolution en adaptant son offre aux nouveaux besoins. Les possibilités d'occuper son temps libre sont innombrables et les attentes des jeunes sont élevées comme jamais auparavant. La jeunesse ressent toujours le besoin de s'engager volontairement et de soutenir une cause sociale.

Selon vous, que recherchent les jeunes dans une activité bénévole ?

Les jeunes cherchent un engagement plus adapté à leurs attentes et convictions idéologiques, c'est-à-dire qu'ils cherchent une activité qui satisfasse leur besoin d'engagement social mais aussi qui leur soit bénéfique. Les bénéfices que les jeunes peuvent en tirer se situent surtout au niveau des expériences. Les jeunes ont compris qu'ils ont le choix entre toute une panoplie d'offres en activités bénévoles intéressantes. Le défi des organisations consiste à adapter leurs offres aux intérêts des bénévoles potentiels ainsi que de les promouvoir d'une manière plus attractive.

Comment la Croix-Rouge de la Jeunesse répond-elle à cet enjeu ?

La Croix-Rouge de la Jeunesse vient d'augmenter les possibilités de bénévolat. Notre pilier reste l'engagement auprès des colonies de vacances mais d'autres missions ont déjà connu un très grand succès. L'animation pour enfants migrants et réfugiés ou la participation à une campagne de sensibilisation internationale en sont deux exemples. Nos activités et projets sont toujours destinés aux enfants ou aux jeunes. Il est essentiel de penser à l'avenir. Nous attachons une grande importance au recrutement de nouveaux bénévoles et à l'amélioration de la communication directe avec nos bénévoles. ■

Si vous souhaitez vous engager auprès de la Croix-Rouge de la Jeunesse ou devenir moniteur de colonies de vacances, contactez Gilles Dhamen au :

49 30 24 ou **gilles.dhamen@croix-rouge.lu**

Pour la Section de Differdange, contactez Tom Petit au :

691 69 47 38 ou **jrkd@croix-rouge.lu**

L'acte bénévole Donner et recevoir

Le bénévolat constitue l'un des fondements de notre société civile. L'engagement bénévole, complémentaire et non concurrentiel au travail rémunéré, contribue à répondre aux principaux enjeux de société, pour un monde plus juste et solidaire. Nicole Reger, chargée de direction de l'Agence du Bénévolat, centre de ressources pour le bénévolat au Luxembourg et interface entre associations et bénévoles, nous en dit plus sur cette pratique.

Quelques mots d'histoire

Le bénévolat remonte au XVII^{ème} siècle, date à laquelle on peut recenser de l'autre côté de l'Atlantique (Canada) les premiers exemples tangibles d'entraide lorsque les cultivateurs décident de se soutenir dans la réalisation de divers travaux (défrichage, construction de maisons, etc.). Ces actes de bénévolat se poursuivent au XVIII^{ème} et XIX^{ème} siècle, entre autres, dans la distribution de vêtements et les visites à domicile suite aux épidémies de choléra et de typhoïde.

Ce n'est qu'au XX^{ème} siècle que l'on voit les structures bénévoles s'organiser en différents secteurs d'intervention, en particulier pendant les deux guerres mondiales successives. Plusieurs bénévoles de la Croix-Rouge unissent par exemple leurs efforts pour venir en aide aux personnes hospitalisées en situation d'urgence.

Au Luxembourg, alors que le bénévolat est une pratique courante, en 2001, à l'occasion de l'année internationale du bénévolat, différentes associations lancent avec le Gouvernement des initiatives pour la sensibilisation et la promotion du bénévolat. La même année, la charte luxembourgeoise du bénévolat est établie et en propose une définition : *Le bénévole est celui qui s'engage de son plein gré, sans toucher de rémunération au sens monétaire du terme, dans une action au service d'un tiers ou de la communauté. Le bénévolat est l'engagement libre et gratuit de personnes qui agissent, pour d'autres ou pour l'intérêt collectif, dans une structure débordant celle de la simple entraide familiale ou amicale.*

L'engagement bénévole aujourd'hui

Selon une étude du STATEC réalisée en 2001, la participation à un travail bénévole reste stable avec 18 % de l'ensemble de la population adulte résidente. L'image répandue d'un militantisme en voie de disparition, de difficultés de recrutement des jeunes ou d'individualisme grandissant ne semble pas tout à fait vraie. Le bénévolat a bel et bien changé, mais l'évolution ne concerne pas tant l'engagement.

L'offre en bénévolat est aujourd'hui **beaucoup plus riche et diversifiée**, marquée par la multiplication de petites associations qui offrent une large gamme de possibilités aux personnes intéressées.

« Je rencontre des personnes avec des idées très arrêtées du bénévolat. Cela se résume souvent à accompagner les personnes malades ou âgées, ou à s'occuper d'enfants. Elles sont étonnées de constater qu'effectuer des tâches administratives, conduire un bus ou encore travailler dans un centre culturel sont des activités bénévoles possibles. »

Une autre évolution concerne le type de bénévolat. Les personnes s'engagent aujourd'hui davantage dans un **bénévolat ponctuel**. Elles intègrent des projets spécifiques pour une période définie où elles mettent à disposition leurs compétences et cherchent à en acquérir de nouvelles. Le bénévolat était réservé jadis à une population aisée qui donnait son temps aux dépourvus dans un esprit de charité. Le bénévole d'aujourd'hui ne s'engage pas sans



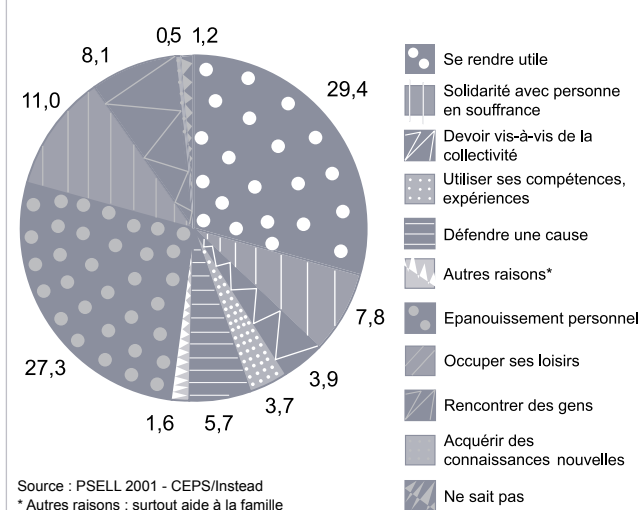
considérer son bénéfice ou sa satisfaction personnelle. S'il est prêt à renoncer à une rémunération financière, il attend d'autres avantages de son action : un sentiment de satisfaction personnel, la rencontre de gens, l'expression et le partage d'idées.

« Le bénévolat est un engagement donnant/donnant. Les personnes savent exactement ce qu'elles recherchent et l'avantage qu'elles veulent en tirer. Les jeunes, par exemple, qui n'ont pas encore trouvé leur voie sur le marché de l'emploi, ne sont pas seulement donneurs mais veulent, par leur activité bénévole, acquérir de nouvelles compétences et des qualifications. Les employeurs attachent de plus en plus d'importance aux compétences sociales, à la prise de responsabilité ou encore à l'esprit d'équipe de leurs collaborateurs. »

Contrairement à ce que l'on pourrait croire, **le profil type du bénévole** au Luxembourg n'est pas le retraité, le jeune ou le chômeur, mais le salarié, âgé de 35 à 50 ans, marié avec des enfants, bien intégré et ayant une bonne situation. C'est ce qu'affirme Mill Majerus, conseiller au Ministère de la Famille et de l'Intégration, dans son article publié dans la Revue Musicale de l'UGDA « Das Benevolat in Luxembourg ». D'après Nicole Reger, cela peut s'expliquer par le fait que beaucoup d'employés de bureau recherchent souvent une activité différente et plus « humaine » qui contribue à leur épanouissement. Beaucoup de femmes au foyer recherchent une activité bénévole pendant que les enfants sont à l'école. Le bénévolat favorise l'initiative, la créativité et l'esprit de responsabilité ainsi que l'intégration et la participation sociale.

« Pour moi le bénévolat est un engagement socio-politique. Le bénévole, mettant à disposition son temps et son talent, contribue au développement de la société civile. Le bénévolat est aussi un rendez-vous du donner et du recevoir. » ■

Les principales motivations pour exercer une activité bénévole



Devenez moniteur de colonie de vacances

« J'ai commencé la formation d'aide animateur lorsque j'avais 16 ans. A l'époque je voulais faire des études d'instituteur. Les colonies me permettaient de travailler avec les enfants et de faire mes premières expériences dans le domaine. J'adore voir les enfants s'amuser. Leur sourire est ma plus belle récompense. »

> **Pascal**, 19 ans, moniteur de colonies de vacances

« J'ai été pendant 10 ans dans les colonies de vacances de la Croix-Rouge. A l'âge de 15 ans, j'ai eu envie de devenir monitrice pour donner aux enfants ce que j'avais reçu. Les expériences que j'ai eues avec les enfants handicapés m'ont beaucoup plu. Par ailleurs, mon engagement auprès des colonies m'est très utile pour mes études d'éducatrice. »

> **Laura**, 16 ans, monitrice de colonies de vacances

Informations complémentaires :

La participation à la formation « **Animateur d'activités de loisirs** », organisée par la Croix-Rouge, est obligatoire pour devenir moniteur. Des stages sont proposés pendant les weekends et des semaines d'approfondissement. Le programme actuel peut être consulté sur le site Internet **www.croix-rouge.lu**. ■



Les sections locales de la Croix-Rouge

Interview avec Rita Krombach, présidente de la section locale de Luxembourg-Ville

En quoi consiste le bénévolat des sections locales de la Croix-Rouge ?

«Le bénévolat est au cœur du fonctionnement de la Croix-Rouge luxembourgeoise. Les 38 sections locales, qui sont entièrement composées de membres bénévoles, représentent l'organisation humanitaire à travers le pays. Ce sont des personnes très investies. Les sections ont pour mission de récolter des fonds en faveur de la Croix-Rouge tout au long de l'année. Les idées ne manquent pas: dîners dansants, défilés de mode, stands et petits bazars, fêtes champêtres ou autres.»

Si vous deviez présenter un seul événement, lequel choisiriez-vous ?

«L'activité bénévole la plus importante, qui rassemble toutes les sections locales, est la Quinzaine annuelle de la Croix-Rouge. Pendant trois semaines, plusieurs centaines de bénévoles collectent des dons en faisant du porte-à-porte à travers le pays. Son organisation représente un énorme investissement personnel. Cette action constitue la plus grande récolte annuelle de fonds en faveur de la Croix-Rouge luxembourgeoise. La Quinzaine vise par ailleurs à sensibiliser et à informer le public sur l'importance de donner. Des actions de communication et des événements divers sont ainsi organisés pendant cette période. Des entreprises et diverses organisations y participent également: événements de collecte de fonds, promotion et communication, etc. Toutes les aides sont les bienvenues pour dynamiser notre Quinzaine!»

Comment les bénévoles participent-ils aux réflexions du processus de modernisation en cours au sein de la Croix-Rouge ?

«Un groupe de travail «Collecte de fonds et Mobilisation bénévole» a été constitué, composé de présidents de sections locales et de la cellule Communication de la Croix-Rouge. Toutes les sections locales peuvent participer aux réflexions du groupe et les travaux réalisés leur sont régulièrement communiqués. Ensemble, nous réfléchissons, sur base de nos expériences réciproques, à l'amélioration de la communication et des actions de collectes de fonds dont l'organisation de la Quinzaine annuelle.»

Quelles sont les principales motivations des bénévoles des sections ?

«Donner son temps libre et son énergie aux autres, avoir la satisfaction de changer quelque chose dans la vie de ceux qui sont dans la détresse physique ou matérielle, aider son prochain, se rendre utile, accomplir une bonne action avec un groupe d'amis, telles sont les principales motivations de nos bénévoles. L'engagement actif auprès de la Croix-Rouge résulte de la confiance qu'ont ces personnes en l'action de l'organisation.» ■

Si vous êtes intéressé par le bénévolat au sein d'une section locale, contactez Fernand Bley au siège de la Croix-Rouge: 45 02 02-1 ou section.locale@croix-rouge.lu



La soirée «China Club meets Red Cross» par la section locale de Luxembourg-Ville



Fête prestigieuse, saveurs asiatiques, «dresscode» au glamour chinois, voilà quelques mots-clés qui décrivent cette magnifique soirée organisée par le comité des jeunes de la section locale de Luxembourg-Ville le 31 mai 2008 chez Namur au profit des colonies de vacances de la Croix-Rouge et des victimes du séisme au Sichuan.

Le comité d'organisation est composé de bénévoles qui utilisent leur savoir-faire et leurs contacts professionnels pour se lancer avec enthousiasme dans l'organisation d'un tel événement. Le Comité propose chaque année une thématique différente jouant le rôle de fil conducteur de la soirée.

Pratiquant des professions qui ne permettent pas toujours de contribuer à des actions concrètes en faveur des autres, ils apportent ainsi chacun leur pierre à un édifice auquel ils croient. ■

Témoignage d'un bénévole



Ivan Bouvy,
membre du Conseil
d'administration
de la Croix-Rouge
luxembourgeoise

«J'ai toujours su que je voulais m'investir dans une action bénévole tôt ou tard. Mon départ en retraite s'est avéré le moment propice puisque j'avais tout le temps du monde. Ingénieur en génie civil de formation, j'ai décidé de me servir de mes compétences pour les mettre à disposition des autres. Ainsi, pendant une dizaine d'années j'ai travaillé bénévolement à la Croix-Rouge luxembourgeoise en tant que chef de projet pour le bâtiment. C'était un travail qui demandait de la rigueur et de l'investissement. Je devais prendre des décisions et diriger de la main d'œuvre, ce qui n'était pas toujours chose aisée avec mon statut de bénévole.»

Mon engagement en tant qu'administrateur à la Croix-Rouge, environ 3 ans plus tard, a en partie répondu au besoin d'acquérir une certaine reconnaissance et crédibilité. Ces années de bénévolat ont été une excellente expérience pour moi, notamment sur le plan relationnel et humain. J'y ai trouvé une ambiance agréable et rencontré des personnes généreuses qui, bien au-delà d'accomplir leur devoir de salarié, m'ont fait sentir leur sensibilité humaine.

Si je suis devenu bénévole, c'est pour être en phase avec ma conscience, sachant que ceux qui sont bien moins lotis que moi ne font pas exception. En m'investissant auprès de la Croix-Rouge, j'ai l'impression d'accomplir une bonne action au quotidien.» ■

Le «Schlassfest» par la section locale de Colpach

En quoi consiste l'activité de la section Colpach Schlassfest ?

«Notre section est particulière dans le sens où nos bénévoles se dédient pendant plusieurs mois exclusivement à l'organisation du «Schlassfest», qui a lieu tous les ans en juillet au château de Colpach. Il s'agit d'une fête traditionnelle en faveur de la Croix-Rouge, ouverte au grand public. Nous nous réunissons fréquemment pour décider des animations à proposer. Une dizaine d'autres sections locales nous soutiennent en tenant des stands lors de cette journée.»



Pourquoi un tel investissement ?

«Je pense pouvoir parler au nom de tous nos bénévoles si je dis que nous sommes fiers de donner notre temps et notre énergie pour aider ceux qui ont moins de chance que nous. Nous savons que l'argent récolté sera utilisé pour une bonne cause. Par ailleurs, accomplir une bonne action tous ensemble avec un groupe d'amis est très motivant!» ■

Etre bénévole pour aider son prochain et pour...

...se rendre utile

Le donneur de sang donne bénévolement son sang en faveur des malades et blessés.



Le geste bénévole du donneur du sang est un acte purement altruiste. En donnant son sang, il sauve des vies ! Or, aujourd'hui, alors qu'environ 70 % de la population au Luxembourg sont des receveurs potentiels, seulement 3 % donnent leur sang.

« Mon mari était malade et a été sauvé parce qu'il a reçu du sang. J'ai décidé de donner mon sang pour aider les personnes qui se retrouvent dans la même situation »

> **Ginette**, donneuse de sang depuis 11 ans

Les associations de donneurs de sang

En plus de donner régulièrement leur sang, certaines personnes vont plus loin dans leur engagement en faisant partie d'une association de donneurs de sang de la Croix-Rouge. Le rôle des associations est de sensibiliser, motiver et recruter de nouveaux donneurs de sang, notamment parmi les jeunes. Les bénévoles sont présents pendant leur temps libre à des stands dans des entreprises, des écoles, sur les foires et les marchés nationaux et communaux. Ils participent aux conseils d'administration des associations, où fêtes, sorties, manifestations et voyages sont organisés pendant l'année pour tous les membres. Ils font également de l'assistance au don de sang en assurant l'accueil des donneurs ou en servant le café. ■

Si vous souhaitez devenir donneur de sang, contactez le Centre de Transfusion Sanguine au :

45 05 05-1 ou transfusion@croix-rouge.lu.

Si vous êtes déjà donneur et que vous souhaitez vous investir davantage dans des actions de sensibilisation, contactez Madame Marianne Breuer au :

691 95 09 40 ou entente@croix-rouge.lu.

Les donneurs de sang exceptionnels récompensés

Le 24 septembre 2008, 46 donneurs actifs ayant atteint leur 150^{ème} don de sang seront invités au Palais Grand-Ducal pour se voir remettre un cadeau par S.A.R. la Grande-Duchesse, Présidente de la Croix-Rouge luxembourgeoise, en récompense de leur généreux et exceptionnel engagement envers la communauté.

...communiquer, échanger, s'enrichir...

Le bénévole de Eng Hand fir déi Krank rend visite aux personnes âgées et isolées à leur domicile.

« S'occuper des ses aînés est une belle chose. Face à l'isolement, les personnes âgées cherchent simplement à communiquer et à se sentir vivantes. »

> **Maryse**, bénévole Eng Hand fir déi Krank



> Remise des diplômes aux bénévoles par le Directeur de la Croix-Rouge.

La lutte contre l'isolement

En offrant leur compagnie aux bénéficiaires, les bénévoles leur permettent d'entretenir un lien social important. Pour le bénévole, cette initiative implique de rentrer dans le monde de la personne et d'essayer de la comprendre au mieux. Etre communicatif est indispensable pour pouvoir découvrir les intérêts et les attentes de l'autre. Les activités proposées dans le cadre du bénévolat à domicile sont aussi variées qu'il existe d'intérêts entre le bénévole et le bénéficiaire.

Ainsi, certaines personnes aimeront boire un café ou partager un morceau de gâteau pendant que d'autres regarderont ensemble un album photo ou une émission à la télévision. Le point commun entre toutes ces activités est qu'elles deviendront la source d'enrichissement mutuel et de plaisir partagé. Partager ne signifie pas donner à sens unique, mais mettre à disposition quelque chose que nous possédons et profiter de ce qui nous est donné en retour.

Informations complémentaires :

Les personnes souhaitant s'engager doivent suivre une formation spécifique et parler une des trois langues usuelles du pays, le luxembourgeois constituant un avantage. ■

Si vous souhaitez tenir compagnie à des personnes âgées, contactez Christine Buttol au : **26 26 33-1** ou christine.buttol@doheem-versuergt.lu



...partager son vécu

Le bénévole de Weesen-Elteren organise des rencontres d'échange et d'entraide pour les parents qui ont perdu un enfant.

La solidarité envers l'autre

Comment réagir et reprendre goût à la vie lorsque des parents sont confrontés à la perte douloureuse d'un enfant ? Cinq bénévoles de Weesen-Elteren ont choisi de partager leur chagrin avec d'autres parents confrontés à la même situation.

Ils proposent tous les derniers mercredis du mois une rencontre ouverte à tous les parents concernés, leur offrant l'écoute et la liberté de parole. Le partage du vécu et des différentes expériences contribue à soulager la peine des parents. ■

« Quoi de plus naturel et humain que d'aider des personnes dans leur deuil ? »

> **Danny et Gaston Gieres**, bénévoles à Weesen-Elteren

Si vous avez perdu un enfant, contactez Weesen-Elteren au : **691 24 98 90**



...défendre une cause

Le bénévole de l'Aidsberodung soutient et accompagne les personnes vivant avec le HIV/Sida et lutte contre la propagation du virus par des campagnes de prévention.

La lutte contre le virus du Sida

Au service Aidsberodung les bénévoles sont directement en contact avec les malades et organisent régulièrement des activités comme des fêtes thématiques (Noël, Barbecue, St. Nicolas ...), des repas ou encore des brunchs. Un cours de yoga se tient une fois par semaine au siège de la Croix-Rouge à destination des malades.

A côté des activités visant les groupes, une grande partie du travail bénévole consiste en la prise en charge individuelle des personnes atteintes du HIV/Sida. Petit à petit, des liens se tissent entre un bénéficiaire et un bénévole qui offre un soutien personnel et émotionnel, accompagne le malade à l'hôpital, lui rend visite chez lui et l'accompagne dans ses activités quotidiennes. S'engager à l'Aidsberodung pour soutenir les malades implique un intérêt et une sensibilité pour les problématiques sociales et psychologiques mais aussi d'être optimiste et fort d'esprit pour donner un peu de cette force aux personnes qui en ont le plus besoin.

Une personne présentant un caractère militant et souhaitant se dévouer à la défense d'une cause, s'engagera plus facilement auprès de STOP AIDS NOW, dont les membres agissent activement sur le terrain à travers le pays contre la propagation du virus. Des interventions dans les écoles, la présence à des événements par des stands d'information ou l'organisation d'actions de sensibilisation comme la distribution de préservatifs sont fréquemment organisées.



«L'aide fournie aux personnes est surtout psycho-sociale. Ce n'est pas facile pour les séropositifs de vivre avec le HIV sachant qu'ils peuvent contaminer d'autres personnes. J'accompagne les malades dans leurs démarches quotidiennes. Ils sont contents de ne pas être entourés uniquement par des professionnels. Grâce aux efforts de prévention, les comportements sont aujourd'hui bien meilleurs qu'il y a 20 ans.»

> **Josée Kayser**, bénévole depuis 20 ans à Aidsberodung

Informations complémentaires :

Pour les deux formes de bénévolat, les personnes intéressées suivent une formation organisée par l'Aidsberodung et le Centre Hospitalier à Luxembourg. ■

Si vous souhaitez faire de l'accompagnement aux malades, contactez Yan Huberty : yan.huberty@croix-rouge.lu.

Si vous souhaitez vous engager au sein de Stop Aids Now, contactez Laurence Mortier : laurence.mortier@croix-rouge.lu.

...s'épanouir

Le bénévole de la Maison Norbert Ensich s'occupe d'enfants et d'adolescents en difficulté de 3 à 18 ans, les surveille et les accompagne dans leurs activités et loisirs.

«Comme beaucoup de personnes aiment s'occuper des enfants, le type de bénévolat que nous proposons les intéresse. Nous avons beaucoup de demandes de personnes qui recherchent la compagnie des enfants, surtout lorsqu'elles n'en ont pas elles-mêmes. Nos bénévoles peuvent, après avoir fait leurs preuves et selon la relation qu'ils tissent avec un enfant ou un jeune, l'accompagner dans ses activités quotidiennes, l'emmener

à leur domicile pour des courtes périodes ou encore l'emmener en vacances. Cet investissement permet à ces personnes de s'épanouir.»

> **Carlo Lopes**, chargé de direction Maison Norbert Ensich

«J'adore avoir des enfants autour de moi. Je trouve qu'il est important de favoriser les échanges entre les enfants vivant dans un foyer et les enfants vivant dans une famille stable. J'ai commencé par inviter un petit garçon à passer ses après-midis avec ma fille du même âge, puis j'ai également invité sa petite sœur. Je leur propose différentes activités comme des repas avec ma famille ou l'aide aux devoirs. Je les accompagne également à leurs activités sportives et à des rendez-vous chez le médecin.»

> **Françoise Wagner-Glodd**, bénévole à la Maison Norbert Ensich depuis janvier 2007 ■

Appel à bénévoles

La **Fondation de Colnet**, centre d'accueil pour enfants et adolescents placés, recherche des jeunes personnes dynamiques et aimant les enfants pour les accompagner comme bénévole lors de sorties diverses (cinéma, concert, activité sportive, ...). En raison de leurs problèmes spécifiques, certains jeunes n'ont pas le droit de sortir seuls mais ne souhaitent pas non plus être constamment accompagnés par les éducateurs. Pour les bénévoles, il s'agit à la fois d'être une compagnie pour le jeune mais aussi de le surveiller et de l'empêcher d'enfreindre les règles auxquelles il doit se tenir. Les personnes souhaitant s'engager doivent impérativement avoir atteint leur majorité et posséder un grand sens des responsabilités. ■

Contactez Rita Heyen au : 31 98 74-1 ou 621 30 21 81 ou rita.heyen@croix-rouge.lu

...occuper son temps libre

Le bénévole des Vestiaires offre des vêtements, issus de la générosité du public, aux personnes dans le besoin.

Le soutien aux plus nécessiteux

Les bénévoles des trois vestiaires de la Croix-Rouge luxembourgeoise (Luxembourg, Esch-sur-Alzette et Ettelbruck) collectent, trient, rangent et distribuent des vêtements,

chaussures et jouets aux plus nécessiteux. Retraitées, pour la plupart, les bénévoles ont décidé de consacrer leur temps libre aux autres et en retirent une satisfaction personnelle.

«C'est agréable de rentrer à la maison, fatiguée de la journée, et de se dire qu'on a accompli une bonne action. Pour mes collègues et moi-même, c'est naturel d'occuper nos loisirs à aider les autres. Nous ressentons une grande satisfaction personnelle. L'humilité et le sens du contact humain sont des qualités indispensables pour s'investir dans cette action» ■

> **Renée Well**, bénévole au Vestiaire de Luxembourg-Ville



...acquérir de nouvelles compétences

■ Le bénévole d'une Maison des Jeunes est animateur et encadre les adolescents dans leurs activités.

Les 12 Maisons des Jeunes de la Croix-Rouge proposent à tout jeune intéressé de développer son sens des responsabilités en devenant co-pilote, c'est-à-dire animateur de la Maison des Jeunes. Les tâches varient en fonction des compétences et centres d'intérêts des co-pilotes, qui peuvent se charger de proposer, organiser et animer des activités, gérer l'accueil pendant les heures d'ouverture, fournir de l'assistance individuelle comme l'aide aux devoirs et faire partie de l'équipe éducative.

« J'adore passer mon temps libre à la Maison des Jeunes. Les activités proposées sont intéressantes et on apprend beaucoup de choses. J'ai eu envie de devenir animatrice pour m'investir davantage et découvrir comment c'était de l'autre côté, celui de la personne responsable ! Pendant la semaine de formation, j'ai appris comment faire face à différentes situations de la vie. »

> Claire, 17 ans, co-pilote de la Maison des Jeunes de Junglinster

Informations complémentaires :

Pour devenir co-pilote, il faut être âgé de 15 ans au moins. ■

Si vous souhaitez vous investir en tant qu'animateur dans une Maison des Jeunes, contactez Jerry Fellens au :

691 240 587 ou jerry.fellens@croix-rouge.lu



Le bénévole des Migrants et Réfugiés organise des activités récréatives pour enfants et adultes, aide les enfants et les mineurs non-accompagnés pour les devoirs, range et distribue des vêtements et donne des cours de langue

Le bénévolat comme facteur d'intégration

L'engagement bénévole au sein des Migrants et Réfugiés représente un bénéfice pour les deux parties. L'aide des bénévoles est importante pour la gestion des trois centres d'accueil et pour répondre aux besoins des migrants. La présence des bénévoles apporte des points de vue nouveaux et des idées originales. Des projets et activités gratifiants sont développés par et pour les bénévoles et les résidents des centres. Les bénévoles peuvent se prévaloir de nouvelles expériences et ont la possibilité de se lier à un réseau de professionnels.

« Je donne des cours de rattrapage à des jeunes du foyer d'accueil d'Eich. Chargée d'éducation dans un lycée au

Luxembourg, je mets à disposition mes compétences et je donne un peu de mon temps pour aider des jeunes. Je contribue à leur intégration dans le système éducatif luxembourgeois. C'est une bonne expérience pour ma carrière professionnelle. J'apprends énormément de choses sur des cultures différentes. »

> Valérie Kappler, bénévole depuis un an au foyer d'accueil d'Eich

Informations complémentaires :

Le service recherche :

- un bénévole maîtrisant le français et l'anglais et ayant des connaissances informatiques pour renforcer l'équipe du journal « free2go », réalisé par des demandeurs de protection internationale.
- des bénévoles disposés à organiser des activités de loisirs pour et avec les familles monoparentales.
- un bénévole pour assurer un appui scolaire à un enfant du primaire (surtout en allemand) à Redange.
- des bénévoles pour l'organisation d'activités de loisirs pour jeunes et adultes. ■

Si vous souhaitez intégrer l'équipe du service afin d'accompagner les migrants et réfugiés, contactez Nadine Conrardy à :

migrants.refugies@croix-rouge.lu



Le bénévole du siège assiste les services supports dans leurs missions.

Que ce soit dans le service Ressources Humaines, Comptabilité ou encore Communication, les bénévoles engagés au sein des services supports de la Croix-Rouge luxembourgeoise constituent une aide précieuse pour le fonctionnement de l'organisation. L'implication du bénévole dépend de son investissement et de sa motivation. Pour la majorité des personnes, il s'agit surtout de développer de nouvelles compétences et d'acquérir des qualifications.

« Depuis quelques mois, tous les après-midi, j'assiste la cellule Communication dans ses tâches quotidiennes. Originaire de Roumanie et arrivée il y a quelques mois au Luxembourg, je n'ai pas encore obtenu le permis de travail. Comme j'avais du temps libre, j'ai décidé d'occuper mes journées en faisant quelque chose qui me serait utile, qui me permettrait de m'intégrer plus facilement et de connaître des gens, de faire mes premiers pas dans le monde du travail au Luxembourg et d'acquérir des compétences, en particulier améliorer mon français. Lors

de ma recherche d'emploi, je pourrai mettre en avant mon travail bénévole au sein de la Croix-Rouge. »

> Diana Dumitru, bénévole au siège de la Croix-Rouge

Informations complémentaires :

La cellule Communication recherche :

- des personnes ayant une longue expérience en bénévolat pour s'occuper de la mobilisation et de la fidélisation des bénévoles.
- des personnes de formation en communication événementielle ou avec une expérience significative dans le domaine pour la conception et la mise en place d'événements de collecte de fonds et d'actions de communication.
- des personnes ayant une formation en responsabilité sociale ou une expérience professionnelle proche pour développer une approche et des outils de partenariat Entreprises. ■

Si vous souhaitez vous engager au sein d'un département du siège, contactez Fernand Bley au :

45 02 02 -21 ou fernand.bley@croix-rouge.lu

Appel à bénévoles

Le service international recherche :

- **des gestionnaires de programmes de coopération pour le développement :** personnes de formation supérieure manifestant un intérêt pour les relations internationales ainsi que pour les questions de santé, pour assurer quelques heures par mois le suivi des programmes, rédiger des rapports, faire des présentations et se rendre sur place (formation spécifique prévue).

- **un soutien comptable** pour assurer quelques heures par semaine le suivi budgétaire.

- **un soutien en communication :** personne créative, disposant d'un bon rédactionnel et de compétences informatiques voire graphiques, pour assurer quelques heures par semaine la mise à jour du site Internet et l'élaboration de fiches projets/pays. ■

Contactez le Dr Christian Huvelle :

45 02 02-1 ou christian.huvelle@croix-rouge.lu

...mettre à disposition ses compétences

Le bénévole ERU Relief est déployé en cas de catastrophe naturelle grave sur les lieux affectés afin d'assurer la distribution du matériel d'aide humanitaire aux populations touchées.

«En tant que consultante indépendante dans le domaine du développement, j'ai été très intéressée par cette forme de bénévolat puisque l'humanitaire est mon domaine. J'ai beaucoup d'expérience de par mon métier. J'ai alors eu envie de mettre à disposition et d'utiliser mon savoir-faire à titre bénévole. Cet engagement me donne aussi quelque chose en retour. Il me permet de diversifier mes expériences et de développer mes compétences, notamment dans le domaine de l'urgence humanitaire.»

> Laurence Klopp, bénévole ERU Relief Benelux



Informations complémentaires :

Les personnes souhaitant devenir délégué ERU Relief doivent correspondre au profil suivant :

- Possibilité de concilier activité professionnelle et obligation de partir dans les 24 heures suivant une mise en alerte pour une durée de 15 jours au minimum.
- Expérience de travail au sein d'une ONG dans des programmes d'urgence.
- Sens de l'éthique et intérêt pour le secteur humanitaire.
- Expérience dans les secteurs de la logistique, de la gestion administrative ou dans des domaines techniques.
- Qualités en gestion des ressources humaines.
- Bonne pratique de l'anglais.
- Diplomatie et sens du contact. ■

Si vous souhaitez vous engager dans l'humanitaire, contactez le Dr. Christian Huvelle au 450202-1 ou par email: christian.huvelle@croix-rouge.lu

Le secouriste-ambulancier bénévole administre les soins de premiers secours aux personnes en détresse et assure leur bien-être lors d'un transport vers un établissement hospitalier.

«Faire partie du service ambulancier de la Croix-Rouge représente un vrai engagement dans la mesure où il faut donner beaucoup de soi-même et faire preuve de beaucoup de responsabilité. Souvent en fin de semaine, je suis de permanence dans des événements culturels ou sportifs ou autres manifestations. C'est un choix que j'assume complètement. Je retire beaucoup de satisfaction à mettre mon temps libre et mon savoir-faire à disposition des autres. Mon investissement répond à un intérêt que j'ai pour ce domaine. J'ai suivi une formation

de premiers secours à 15 ans et quelques années plus tard je me suis dit que je devais rafraîchir mes connaissances. Sur proposition du chargé de cours, je me suis rendu avec lui aux formations pour ambulancier.»

> Fernand Reisen, secouriste-ambulancier bénévole à la Croix-Rouge depuis 2003

Informations complémentaires :

Pour s'engager auprès de la Croix-Rouge en tant qu'ambulancier, il faut avoir suivi au préalable une formation de premiers secours. Le bénévole doit suivre une formation continue reconnue par les autorités luxembourgeoises lui permettant d'obtenir le brevet national d'ambulancier. ■

Si vous souhaitez vous engager en tant que secouriste-ambulancier auprès de la Croix-Rouge, contactez Tom Weber au : 45 7070-21, 621 37 34 86 ou tom.weber@croix-rouge.lu



Le bénévole de la section canine localise et porte secours aux personnes disparues au Luxembourg et intervient à l'étranger pour rechercher les personnes ensevelies suite à un séisme, à l'aide de son chien de sauvetage.

«Pour devenir bénévole au sein de la section canine, il faut aimer secourir les personnes en danger et mettre tout en œuvre pour former avec son chien une équipe hautement performante et spécialisée dans la recherche de personnes disparues et la localisation de victimes ensevelies sous les décombres. Voilà pourquoi le volet formation est très poussé : formations théoriques et pratiques sur la technique radiophonique, la tactique d'intervention, l'emploi des moyens modernes d'orientation sur le terrain d'intervention, les premiers secours, entre autres. Chaque nouveau membre doit

suivre une période de stage de six mois à l'issue de laquelle il participe à un test d'assistant technique. La formation de l'équipe cynotechnique dure environ deux ans et est également clôturée par un test suivant des normes internationales. Il est nécessaire de faire preuve de beaucoup de volonté et d'assiduité pour obtenir le brevet de maître-chien. Il faut être conscient qu'il ne s'agit ni d'un sport, ni d'un passe-temps fortuit et que cet engagement implique des sacrifices sur le plan privé. Cependant, ces efforts sont récompensés par le sentiment ressenti lorsqu'on sauve une vie avec et grâce à son fidèle compagnon.»

> Jerry Ast, maître-chien bénévole et responsable section canine

Informations complémentaires :

Le bénévole peut s'engager auprès de la section canine avec ou sans chien. Chaque membre doit se soumettre à une formation de base poussée d'une durée de deux ans. ■

Si vous souhaitez vous engager auprès de la section canine de la Croix-Rouge, contactez Jerry Ast au : 621 14 62 08 ou jerry.ast@croix-rouge.lu

Quel que soit votre profil, engagez-vous !

Dans cette édition spéciale bénévolat vous avez découvert de nombreux services à la recherche de bénévoles pour des missions bien différentes.

Vous êtes jeune, étudiant et souhaitez enrichir votre c.v., faire de nouvelles connaissances, ou encore prendre des responsabilités, engagez-vous auprès de la Croix-Rouge

de la Jeunesse, d'une Maison des Jeunes ou bien encore de la Fondation de Colnet.

Actif et expérimenté, vous recherchez à acquérir de nouvelles compétences ou à faire profiter de votre savoir-faire, engagez-vous auprès du siège de la Croix-Rouge, de la Fondation Emile Mayrisch ou dans notre service International.

Vous êtes pensionné et souhaitez consacrer votre temps libre à une bonne action, engagez-vous auprès d'une section locale ou de services bénévoles comme les Vestiaires.

Devenez bénévole à la Croix-Rouge !

450202-1 ou **benevolat@croix-rouge.lu**

Les entreprises et le mécénat de compétences l'expression d'une politique globale de responsabilité sociale

En vue d'évoluer vers une organisation moderne en accord avec les enjeux de demain, la Croix-Rouge luxembourgeoise a mis en place en 2007 des groupes de travail autour des thèmes stratégiques suivants : stratégie et gouvernance, finance, outils d'information, partenariats entreprise, communication, collecte de fonds, mobilisation bénévole et ressources humaines.

Des intervenants extérieurs, professionnels issus d'entreprises partenaires, participent à ces groupes et jouent un rôle clé dans le processus de modernisation. Experts dans les domaines dans lesquels ils interviennent, ces cadres mettent à disposition leurs

compétences et leur temps libre pour participer aux réflexions, conseiller, proposer des recommandations et contribuer à la mise en place d'initiatives et de projets spécifiques.

Le mécénat de compétences est un procédé essentiel pour la Croix-Rouge puisqu'il lui permet de bénéficier de conseils et de recommandations de professionnels en la matière pour définir des stratégies claires et mettre en place des politiques cohérentes dans différents domaines importants. Aussi bien pour l'entreprise que pour ses collaborateurs, ce sont des expériences enrichissantes sur le plan professionnel et très épanouissantes sur le plan personnel.

Cette approche s'inscrit clairement dans une logique de partenariat Win-Win avec l'entreprise qui souhaite mettre en place au sein de son organisation une politique intégrée de responsabilité sociale.

Vous êtes une entreprise et souhaitez vous engager auprès de la Croix-Rouge et mettre en avant votre responsabilité sociale, contactez Jean-Marc Le Coq au :

450202-26 ou **jean-marc.lecoq@croix-rouge.lu**

Témoignages



Philippe Bruneton,
membre du groupe de travail
Ressources Humaines

« Mon intervention en tant que consultant au sein du groupe de travail Ressources Humaines répond à une politique de responsabilité sociale de Deloitte dans laquelle s'inscrit notre engagement envers

la Croix-Rouge luxembourgeoise. C'est un devoir pour les salariés de respecter et de véhiculer ces orientations. Mon engagement m'apporte un enrichissement personnel puisqu'il me permet de rencontrer des situations nouvelles, de nouer des relations humaines avec des profils différents, de sortir de la dimension commerciale que je connais au quotidien pour m'occuper de problématiques différentes de celles d'une entreprise privée. Mon rôle au sein du groupe de travail est de partager mes expériences lors des réunions, de conseiller et proposer de nouvelles orientations. En tant qu'intervenant extérieur, je pense apporter à la Croix-Rouge un regard nouveau ce qui permet d'élargir le débat et d'ouvrir des pistes de réflexion. Je contribue ainsi à l'évolution du dispositif mais il appartient évidemment à la Croix-Rouge de prendre les décisions finales. » ■

> **Philippe Bruneton**, Chief Operating Officer à Deloitte



Patrick Seyler,
membre du groupe de travail
Communication

« Si à l'époque les « pères fondateurs » de la Croix Rouge luxembourgeoise répondaient aux besoins urgents nés des malheurs de la première guerre mondiale, le monde dans lequel nous vivons reste caractérisé par son lot

de catastrophes, de guerres et de populations en détresse. Au Luxembourg aussi, pays qui figure parmi les plus riches au monde, le nombre de marginalisés et d'exclus va croissant. M'engager aux côtés de la Croix Rouge est ma contribution à la résolution de ces problèmes. Je joue un rôle de conseil sur le type de communication à développer par la Croix Rouge luxembourgeoise, la définition des outils nécessaires et l'organisation à mettre en place à cet effet. Pour l'entreprise, le soutien à la Croix Rouge est un moyen formidable de démontrer sa responsabilité sociétale et son engagement dans la communauté. Ceci représente une opportunité unique de soutenir des projets concrets avec à la clé des résultats concrets. Si en plus, l'entreprise réussit à associer ses collaborateurs autour de tels projets, sa réputation et son image de marque en sortiront grandies. » ■

> **Patrick Seyler**, Directeur en charge des relations gouvernementales et institutionnelles pour le Luxembourg à ArcelorMittal



Thierry Plompen,
membre du groupe de travail
Ressources Humaines

« Ma contribution a véritablement commencé en octobre 2007 avec la première réunion du groupe de travail Ressources Humaines. Participer à ce groupe de travail m'a permis de m'associer à l'engagement

de la Banque vis-à-vis de ses partenaires. A titre personnel, cette forme de bénévolat m'offre l'occasion de donner bien plus encore qu'une simple contribution volontaire pour collecter des dons par exemple. J'ai rencontré des personnes très impliquées et conscientes de leur mission. Cela m'a également conduit à devoir revisiter mes compétences et mes connaissances pour pouvoir les transposer dans un contexte très différent de celui de la banque. J'ai dû aussi prendre du recul et bien comprendre les enjeux et les contraintes de la Croix-Rouge en matière de Ressources Humaines. C'est un excellent exercice qui permet de remettre à plat sa vision des RH ! Très sincèrement, je crois beaucoup au mécénat de compétences et je pense que les entreprises devraient davantage encourager ce genre de collaboration. » ■

> **Thierry Plompen**, adjoint DRH, en charge du développement personnel et de la communication interne à la Banque de Luxembourg

Impressum

CROSSWORDS est édité par la Croix-Rouge luxembourgeoise
44, Boulevard Joseph II - L-1840 Luxembourg

Adresse postale : B.P. 404 L-2014 Luxembourg

Téléphone : 45 02 02 1

E-mail : crosswords@croix-rouge.lu

Compte : CCPL IBAN LU52 1111 0000 1111 0000

Coordination : Marc Crochet, Jean-Marc Le Coq, Rachel Vieira

Ont collaboré à cette édition : Christian Huvelle, Philippe Bruneton, Patrick Seyler, Thierry Plompen, Nicole Reger, Gilles Dhamen, Tom Petit, Jerry Ast, Diana Dumitru, Nadine Conrardy, Rita Krombach, Ivan Bouvy, Aloyse Massard, Marianne Breuer, Christine Buttol, Danny et Gaston Gieres, Laurence Mortier, Henri Goedertz, Vincent Rindone, Carlo Lopes, Rita Heyen, Jean-Philippe Schmit, Renée Well, Laurence Klopp, Fernand Reisen et Jerry Fellens

Photos : Croix-Rouge luxembourgeoise

Conception graphique : Alternatives Communication S.à.r.l.

Impression : Imprimerie Saint-Paul Luxembourg

Tirage : 20 000 exemplaires

Imprimé sur papier recyclé.

Les informations contenues dans cette publication sont actuelles au 31.08.2008



**Soutenez notre action en
faveur des plus vulnérables,
faites un don :**

> Par virement au
CCPL LU52 1111 0000 1111 0000

> Par carte bancaire sur notre site
Internet **www.croix-rouge.lu** -
menu « Appel aux dons »